

## **AÇÕES VOLTADAS AO BEM-ESTAR E À QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA**

Ferreira, Marcelo Simão

16/10/2020

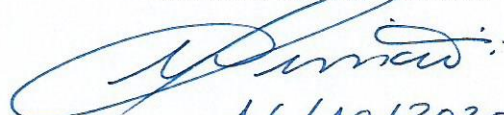
**OBJETIVOS:** Em meio aos desafios provocados pela pandemia do novo Coronavírus, as operadoras de saúde precisaram agir em diferentes frentes para continuar a garantir a qualidade e a eficiência de seus processos. Se por um lado foi necessário implantar novos programas e iniciativas para proporcionar o cuidado e a assistência médica necessária aos beneficiários, as operadoras também precisaram criar ações voltadas à qualidade de vida e ao bem-estar de seu público interno, uma vez que o trabalho dos colaboradores é imprescindível para o bom funcionamento de todo o plano de saúde.

**MÉTODOS:** Para manter a saúde física e mental das equipes, a Cemig Saúde criou um conjunto de ações administrativas que foram colocadas em prática desde o início da pandemia, em março de 2020. A primeira medida foi a implantação do home office para a maior parte do corpo de trabalho, assim como a antecipação do ticket alimentação para que os colaboradores pudessem fazer suas compras antecipadamente e praticar o isolamento social. Também foi firmada uma parceria com a startup Holos, para a criação do Programa de Saúde Mental, com atividades online de meditação, bate-papo e palestras sobre assuntos relevantes do momento. A ginástica laboral e os processos de admissão de novos colaboradores também passaram a ser feitas de maneira virtual. Outra iniciativa foi a criação de um questionário de saúde, respondido diariamente pelas equipes para informar seu estado de saúde. As reuniões das equipes também migraram para o universo virtual, sendo adotada uma reunião mensal com a diretoria, para que o presidente da Operadora mantivesse os colaboradores informados sobre a situação do plano. O aniversário de 10 anos do plano de saúde também foi lembrado em uma ação de clima, em que os profissionais da empresa receberam um café da manhã em casa e participaram de uma reunião virtual em conjunto com toda a Cemig Saúde.

**RESULTADOS:** Após colocar em prática suas ações administrativas, a Cemig Saúde manteve 92% de seu quadro funcional em home office. A Operadora ainda realizou uma pesquisa de satisfação junto às equipes para identificar o grau de satisfação dos profissionais quanto às ações implantadas. 81,5% dos profissionais afirmaram estar muito satisfeitos com as ações adotadas pela Operadora durante a pandemia de Coronavírus.

**CONCLUSÕES:** Sem a importante atuação de seu quadro de funcionários, seria impossível que a Cemig Saúde mantivesse a qualidade de seu plano durante a pandemia. Portanto, as ações administrativas adotadas ajudaram a valorizar esses profissionais e a garantir sua saúde física e emocional, assim como seu bem-estar e qualidade de vida. A alta taxa de satisfação das equipes com as ações adotadas também demonstra a efetividade dessas iniciativas para garantir o conforto e a segurança das equipes mesmo em um momento tão desafiador para o mercado de saúde suplementar.

Marcelo Simão Ferreira



16/10/2020